



ANIA Servizi e Formazione

Via Aldo Rossi, 4 – 20149 Milano (MI)

email: [info@aniasafe.it](mailto:info@aniasafe.it)

## INFORMATIVA PRIVACY

Le informazioni che seguono sono rese ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 (“**GDPR**”) e della normativa nazionale di adeguamento (congiuntamente al GDPR “**Normativa Privacy**”):

- 1) agli utenti per i Dati Personali relativi alla navigazione sui siti web gestiti da ANIA Servizi e Formazione
- 2) agli utenti per i Dati Personali relativi ai cookies presenti sui siti web gestiti da ANIA Servizi e Formazione
- 3) agli utenti che usufruiscono dei servizi di formazione
- 4) agli utenti che usufruiscono dei servizi di consulenza ed editoriali
- 5) ai clienti fornitori per il trattamento di Dati Personali per finalità amministrative e contabili

Il GDPR prevede che, prima di procedere al trattamento di Dati Personali - con tale termine dovendosi intendere, secondo la relativa definizione contenuta nell’articolo 4 al punto 2) del GDPR, “*qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione*” (“**Trattamento**”) - è necessario che la persona a cui tali Dati Personali appartengono sia informata circa i motivi per i quali tali dati sono richiesti ed in che modo verranno utilizzati.

A tal proposito, il presente documento ha lo scopo di fornire, in maniera semplice ed intuitiva, tutte le informazioni utili e necessarie affinché l’utente possa conferire i propri Dati Personali in modo consapevole ed informato e, in qualsiasi momento, richiedere ed ottenere chiarimenti e/o rettifiche.

La presente informativa, quindi, è stata redatta sulla base del principio della trasparenza e di tutti gli elementi richiesti dall’articolo 13 del GDPR ed è articolata in singole sezioni ognuna delle quali tratta uno specifico argomento in modo da rendere la lettura più rapida, agevole e di facile comprensione (“**Informativa**”).

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali è ANIA Servizi e Formazione (di seguito ANIA SAFE) con sede in Milano (Italia), via Aldo Rossi, n. 5 – 20149 (MI), società interamente controllata da ANIA Associazione nazionale delle Imprese Assicuratrici.

## TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

### 1. Dati di navigazione

La presente informativa è fornita per il seguente sito web:

- [www.aniasafe.it](http://www.aniasafe.it)

Durante la consultazione del sito possono, infatti, essere raccolte informazioni relative agli utenti che costituiscono dati personali ai sensi della Normativa privacy. Con il termine dati personali si fa riferimento alla definizione contenuta nell'articolo 4 al punto 1) del GDPR ossia *“qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale”* (“**Dati Personali**”).

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali degli utenti che si connettono al sito e la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti suddetti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllare il corretto funzionamento di questo. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

L'invio di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nel messaggio.

Ove necessario, specifiche informative di sintesi verranno riportate o visualizzate nelle pagine del sito eventualmente predisposte per particolari servizi a richiesta.

## 2. Cookies

I cookie sono stringhe di testo ("file dati") che alcuni siti web, mentre vengono visitati, possono inviare all'utente al fine di tracciare il suo percorso all'interno del sito e raccogliere dati in forma anonima, per migliorare l'offerta e la fruibilità del sito stesso.

ANIA Servizi e Formazione non utilizza tecniche informatiche per l'acquisizione diretta di dati personali identificativi dell'utente. Non viene fatto uso di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale, ovvero di sistemi per il tracciamento degli utenti.

ANIA Servizi e Formazione utilizza c.d. cookie tecnici al solo fine di renderne possibile la navigazione sul sito e consentire all'utente di utilizzarne le funzionalità. Alcuni cookie tecnici sono indispensabili per offrire un'ottimale esperienza di navigazione o per consentire all'utente di autenticarsi sul Sito, ad esempio per entrare in un'area riservata (c.d. cookie di navigazione). I cookie di navigazione sono cookie di sessione e, pertanto, una volta chiuso il browser, vengono disattivati automaticamente. Per l'installazione di questi cookie non è necessario raccogliere il consenso dell'utente.

ANIA Servizi e Formazione utilizza le tipologie di cookie, come sopra individuate, per tenere traccia delle preferenze di navigazione ed eventualmente ottimizzare l'esperienza di navigazione dell'Utente; per acquisire - in forma aggregata ed anonima - informazioni statistiche in merito alle modalità di navigazione degli utenti; nonché per attivare specifiche funzionalità di questo sito.

I cookie tecnici, come indicato, non necessitano del consenso specifico dell'utente per essere installati ed il loro utilizzo si baserà giuridicamente sul legittimo interesse del Titolare del Trattamento.

## 3. Servizi di Formazione

ANIA Servizi e Formazione raccoglie Dati Personali per finalità di erogazione e gestione dei corsi di formazione.

Questi dati vengono utilizzati al fine di consentire l'iscrizione ai corsi e per dare seguito all'adempimento del contratto o, a seconda dei casi, l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.

I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle singole attività di trattamento.

Il Conferimento dei dati è facoltativo, ma il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere i servizi richiesti.

## 4. Servizi di consulenza e servizi editoriali

ANIA Servizi e Formazione raccoglie Dati Personali per finalità di erogazione di servizi di consulenza in materia di assicurazioni, previdenza complementare, finanza e organizzazione aziendale, e di servizi editoriali – alle Imprese associate ad ANIA e a terzi non associati ad ANIA.

Questi dati vengono utilizzati al fine di consentire l'erogazione dei servizi e per dare seguito all'adempimento del contratto o, a seconda dei casi, l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.

I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle singole attività di trattamento.

Il Conferimento dei dati è facoltativo, ma il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere i servizi richiesti.

#### *5. Trattamento dati di clienti e fornitori*

I Dati Personali sono trattati da ANIA Servizi e Formazione per:

- concludere rapporti contrattuali/professionali,
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dai rapporti in essere, nonché gestire le necessarie comunicazioni ad essi connessi,
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità,
- esercitare un legittimo interesse nonché un diritto del Titolare (ad esempio: il diritto di difesa in sede giudiziaria, la tutela delle posizioni creditorie, le ordinarie esigenze interne di tipo operativo, gestionale e contabile).

I dati personali saranno trattati per il tempo necessario all'esecuzione delle finalità del trattamento sopradescritto e, in ogni caso, per un periodo di tempo necessario alle esigenze di gestione del rapporto contrattuale con ANIA SAFE. Oltre il termine di 10 anni dalla cessazione a qualsiasi titolo del contratto, salvo eventi sospensivi e o interruttivi del termine, i suoi dati verranno cancellati.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità specificate pertanto il mancato conferimento rende impossibile l'instaurazione del rapporto contrattuale, o pre-contrattuale.

#### *DATI TRATTATI NELL'AMBITO DI CONTITOLARITA' CON GLI ENTI ANIA PER FINALITA' DI MARKETING*

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato da ANIA Servizi e Formazione, da ANIA, da Fondazione ANIA e da Forum ANIA-Consumatori (gli "Enti ANIA") in qualità di contitolari del trattamento (i "Contitolari"), anche eventualmente per il tramite di terzi nominati come responsabili del trattamento, per l'invio di informazioni via e-mail relative a tutte le attività di ANIA Servizi e Formazione e degli Enti ANIA (a titolo esemplificativo e non esaustivo, comunicazioni relative all'offerta di nuovi servizi da parte dei Contitolari, comunicazioni inerenti a convegni, corsi di formazione, etc.), previo consenso espresso dell'interessato.

Il conferimento dei dati è facoltativo e, quindi, non sussistono conseguenze nel caso in cui l'interessato rifiuti di conferire i propri Dati, a parte il fatto che i Contitolari non potranno inviare le informazioni relative a tutte le attività di ANIA Servizi e Formazione e degli Enti ANIA.

I Dati Personali verranno trattati fintantoché l'Interessato non avrà esercitato il proprio diritto di opposizione ovvero non avrà revocato il proprio consenso al trattamento. Resta inteso tuttavia che, una volta esaurite le finalità del trattamento ovvero in caso di esercizio del diritto di opposizione al trattamento o di revoca del consenso prestato, i dati personali saranno ulteriormente conservati, in tutto o in parte, per determinate finalità, come ad esempio far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria

L'interessato avrà sempre la possibilità di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento effettuato dai contitolari per finalità di marketing. L'Interessato ha altresì il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso, senza che ciò vada a pregiudicare la liceità del trattamento posto in essere fino a quel momento sulla base del consenso inizialmente prestato. L'interessato potrà esercitare tali diritti seguendo la procedura descritta all'interno di ciascuna comunicazione ricevuta ovvero, in ogni caso, inviando la propria richiesta ai Contitolari: per mettersi in contatto con i Contitolari e per esercitare i propri diritti, l'interessato può scrivere un'e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: [info@aniasafe.it](mailto:info@aniasafe.it). L'interessato potrà inoltre inviare una comunicazione al medesimo indirizzo e-mail al fine di avere maggiori informazioni in merito ai termini del rapporto di contitolarità tra ANIA Servizi e Formazione e degli Enti ANIA.

#### COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I Dati Personali potranno essere comunicati a specifici soggetti considerati destinatari di tali Dati Personali. Infatti, l'articolo 4 al punto 9) del GDPR, definisce come destinatario di un Dato Personale *“la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi”* (“**Destinatari**”).

In tale ottica, al fine di svolgere correttamente tutte le attività di Trattamento necessarie a perseguire le finalità di cui alla presente Informativa, potranno trovarsi nella condizione di trattare i tuoi Dati Personali: **(i)** ANIA e soggetti terzi che svolgono parte delle attività di Trattamento e/o attività connesse e strumentali alle stesse per conto del Titolare. Tali soggetti sono stati nominati responsabili del trattamento; **(ii)** singoli individui, dipendenti e/o collaboratori del Titolare del Trattamento, a cui sono state affidate specifiche e/o più attività di Trattamento sui Dati Personali e ai quali sono state impartite specifiche istruzioni in tema di sicurezza e corretto utilizzo dei Dati Personali; nonché **(iii)** ove richiesto per legge o per prevenire o reprimere la commissione di un reato i Dati Personali potranno essere comunicati ad enti pubblici o all'autorità giudiziaria senza che questi vengano definiti come Destinatari. Infatti, a norma dell'articolo 4 al punto 9), del GDPR, *“le autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di Dati Personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate Destinatari”*.

I dati raccolti dai siti web sono trattati dai sistemi informatici di ANIA. In particolare ANIA, sulla base del contratto di servizi sottoscritto, in qualità di Responsabile del trattamento svolge attività per conto di ANIA Servizi e Formazione anche negli ambiti concernenti le risorse umane, la facility (es. videosorveglianza, centralino, reception), amministrazione contabilità e finanza, legale e affari societari.

Tutti i dati raccolti non verranno in nessun caso diffusi.

## *DIRITTI DEGLI INTERESSATI*

L'utente potrà esercitare i diritti riconosciuti dalla Normativa Privacy tra cui, a mero titolo esemplificativo, il diritto *(i)* di accedere ai propri Dati Personali (e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo), *(ii)* di chiederne la rettifica, *(iii)* la cancellazione ("oblio"), se non più necessari; incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, *(iv)* di chiedere che il trattamento sia limitato ad una parte delle informazioni che La riguardano; *(v)* nella misura in cui sia tecnicamente possibile, di ricevere in un formato strutturato o di trasmettere all'utente o a terzi dall'utente stesso indicato le informazioni che lo riguardano (c.d. "portabilità"). In questo caso, sarà tua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intendi trasferire i tuoi Dati Personali fornendoci autorizzazione scritta; *(vi)* di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa.

I predetti diritti potranno essere esercitati mediante richiesta scritta rivolta senza formalità al Titolare alla sede su indicata ovvero inviando una comunicazione al seguente indirizzo e-mail: [info@aniasafe.it](mailto:info@aniasafe.it)

È fatto, in ogni caso salvo, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali – Piazza Venezia n. 11, Roma.

Letta e compresa l'informativa sul trattamento dei dati personali, firmando la presente informativa, l'Interessato presta il proprio consenso per l'invio, da parte di ANIA SAFE e dei Contitolari, di informazioni relative a tutte le attività di ANIA e degli ENTI ANIA (a titolo esemplificativo e non esaustivo, comunicazioni relative all'offerta di nuovi servizi da parte dei Contitolari, comunicazioni inerenti a convegni, corsi di formazione, etc.).

DATA \_\_\_\_\_

NOME E COGNOME \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

Milano, 25 febbraio 2019