CISQ is a member of

IQNet

THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

www.iqnet-certification.com

IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICATO N. 6383/01/S

CERTIFICATE No.

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI

IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

ANIA SERVIZI E FORMAZIONE S.R.L.

VIA ALDO ROSSI, 4 20149 Milano (MI) ITALIA

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / *IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS*

VIA ALDO ROSSI, 4 20149 Milano (MI) ITALIA

Per i requisiti della norma non applicabili al campo di applicazione del sistema di gestione dell'organizzazione, riferirsi alle informazioni documentate relative.

Reference is to be made to the relevant documented information for the requirements of the standard that cannot be applied to the Organization's management system scope

È CONFORME ALLA NORMA / *IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*

ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / *FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES*

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI FORMAZIONE FINANZIATA E NON FINANZIATA, IN AMBITO BANCARIO, FINANZIARIO E ASSICURATIVO, A CATALOGO O SU SPECIFICHE DEL CLIENTE, CON MODALITÀ AULA FRONTALE ED E-LEARNING. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE IN MATERIA DI TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

IAF:37

DESIGN AND PROVISION OF FUNDED AND NON FUNDED TRAINING SERVICES IN THE BANKING, FINANCIAL AND INSURANCE FIELDS ACCORDING TO THE CATALOGUE OR AS REQUESTED BY CLIENTS, IN THE CLASSROOM AND THROUGH E-LEARNING.
PLANNING AND DELIVERY OF TRAINING COURSES ON THE PROTECTION OF HEALTH AND SAFETY IN WORKPLACE

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione *First Issue*	19.12.2001	Data decisione di rinnovo *Renewal decision date*	10.12.2020
Data scadenza *Expiry Date*	24.11.2023	Data revisione *Revision date*	10.12.2020

Paolo Teramo

Italy Management System Certification Region, Senior Director

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

FEDERAZIONE CISQ

www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale

CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

ACCREDIA L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC

Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

MEMBER OF MULTILATERAL RECOGNITION ARRANGEMENT IAF

Form CERSISGE-01/2018

LA POLITICA E GLI OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

La politica di ANIA servizi e formazione s.r.l. è soddisfare le esigenze del cliente attraverso un'accurata analisi dei bisogni:

- Una piena comprensione delle sue richieste;
- Una qualità costante nel tempo garantita dalla professionalità, dal know-how e dall'esperienza di consulenti e docenti;
- La conformità a leggi, regolamenti e norme cogenti.

Al fine di:

- Rafforzare tale assunzione di responsabilità;
- Monitorare e analizzare i processi legati all'organizzazione ed erogazione dei piani formativi in modo da assicurarne un continuo miglioramento;
- Prevenire eventuali non conformità mediante un'adeguata sorveglianza dello svolgimento dei processi e della documentazione prodotta.

La direzione della società ha deciso di mantenere un sistema aziendale certificato rispetto alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

La direzione al fine di mantenere il proprio sistema di gestione e garantire i risultati attesi:

- Promuove l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking
- Garantisce il mantenimento della conoscenza organizzativa necessaria per il funzionamento dei propri processi
- Si preoccupa di far acquisire la conoscenza aggiuntiva in caso di cambiamenti

Gli impegni per la qualità che la società intende assumere sono di seguito riporta ti:

- Migliorare e valorizzare la tradizione della società;
- Soddisfare e motivare il personale;
- Accrescere le competenze di tutto il personale;
- Incrementare il livello di qualificazione delle persone che frequentano i corsi;
- Garantire la soddisfazione dei clienti nel rispetto dei relativi requisiti.

Ad ogni riesame sarà verificato il raggiungimento degli obiettivi, ne saranno definiti di nuovi o aggiornati quelli precedentemente fissati.

Tutto il personale che nell'a m bi to dell'organizzazione dirige, esegue, verifica attività che influenza no la qualità dei corsi:

- È portato a conoscenza della politica per la qualità;
- È tenuto al rispetto di quanto in essa espresso e impegnato al raggiungimento degli obiettivi;
- È responsabile della buona esecuzione dell'attività svolta nel rispetto di quanto stabilito dalla documentazione del sistema di gestione per la qualità.

Milano, 07 gennaio 2019