



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 6383/01/S
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

ANIA SERVIZI E FORMAZIONE S.R.L.

VIA ALDO ROSSI, 4 20149 Milano (MI) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA ALDO ROSSI, 4 20149 Milano (MI) ITALIA

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD
ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI FORMAZIONE FINANZIATA E NON FINANZIATA, IN AMBITO BANCARIO, FINANZIARIO E ASSICURATIVO, A CATALOGO O SU SPECIFICHE DEL CLIENTE, CON MODALITÀ AULA FRONTALE ED E-LEARNING. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE IN MATERIA DI TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

IAF:37

DESIGN AND PROVISION OF FUNDED AND NON FUNDED TRAINING SERVICES IN THE BANKING, FINANCIAL AND INSURANCE FIELDS ACCORDING TO THE CATALOGUE OR AS REQUESTED BY CLIENTS, IN THE CLASSROOM AND THROUGH E-LEARNING.

PLANNING AND DELIVERY OF TRAINING COURSES ON THE PROTECTION OF HEALTH AND SAFETY IN WORKPLACE

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	19.12.2001	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	08.11.2023
Data scadenza Expiry Date	24.11.2026	Data revisione Revision date	08.11.2023

Jacopo Ferrando

Genoa & Milan Management
System Certification, Head



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

LA POLITICA E GLI OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

La politica di ANIA servizi e formazione s.r.l. è soddisfare le esigenze del cliente attraverso un'accurata analisi dei bisogni:

- Una piena comprensione delle sue richieste;
- Una qualità costante nel tempo garantita dalla professionalità, dal know-how e dall'esperienza di consulenti e docenti;
- La conformità a leggi, regolamenti e norme cogenti.

Al fine di:

- Rafforzare tale assunzione di responsabilità;
- Monitorare e analizzare i processi legati all'organizzazione ed erogazione dei piani formativi in modo da assicurarne un continuo miglioramento;
- Prevenire eventuali non conformità mediante un'adeguata sorveglianza dello svolgimento dei processi e della documentazione prodotta.

La direzione della società ha deciso di mantenere un sistema aziendale certificato rispetto alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

La direzione al fine di mantenere il proprio sistema di gestione e garantire i risultati attesi:

- Promuove l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking
- Garantisce il mantenimento della conoscenza organizzativa necessaria per il funzionamento dei propri processi
- Si preoccupa di far acquisire la conoscenza aggiuntiva in caso di cambiamenti

Gli impegni per la qualità che la società intende assumere sono di seguito riportati:

- Migliorare e valorizzare la tradizione della società;
- Soddisfare e motivare il personale;
- Accrescere le competenze di tutto il personale;
- Incrementare il livello di qualificazione delle persone che frequentano i corsi;
- Garantire la soddisfazione dei clienti nel rispetto dei relativi requisiti.

Ad ogni riesame sarà verificato il raggiungimento degli obiettivi, ne saranno definiti di nuovi o aggiornati quelli precedentemente fissati.

Tutto il personale che nell'ambito dell'organizzazione dirige, esegue, verifica attività che influenzano la qualità dei corsi:

- È portato a conoscenza della politica per la qualità;
- È tenuto al rispetto di quanto in essa espresso e impegnato al raggiungimento degli obiettivi;
- È responsabile della buona esecuzione dell'attività svolta nel rispetto di quanto stabilito dalla documentazione del sistema di gestione per la qualità.